



### **Términos y Condiciones para la compra web de los servicios CITA S.A**

#### **1. Cambios de pasajes**

Los pasajes adquiridos a través de la compra en nuestro sitio web, se podrán cambiar exclusivamente en nuestras agencias hasta 15 minutos antes de la salida del turno. Una vez salido el servicio perderá su valor.

Todos los cambios serán chequeados posteriormente con el sistema, en caso de irregularidades son posibles de penalidades.

#### **2. Medios de Pago**

Sólo se permiten transacciones con tarjetas de débito y prepagas a través de la plataforma de Mercado Pago.

#### **3. Pasajes**

En caso de no recibir el pasaje en su cuenta de email, puede solicitar la reimpresión del mismo presentando su cédula de identidad en nuestras agencias.

#### **4. Horarios**

Los horarios de pasadas y llegadas de los servicios que se encuentran en la web son aproximados, pueden existir demoras por razones ajenas a la empresa. Las demoras referidas no darán lugar ni a la devolución del importe del pasaje ya abonado, ni a compensación de cualquier otra clase.

### **Política de Privacidad**

#### **5. Registro de Datos**

Todo usuario que desee utilizar el servicio online para compra de su pasaje deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos. Los mismos serán utilizados únicamente con el fin de enviar el pasaje con la información correcta al email del usuario.